

'İş'te arkadaşlık paradan önemli

İngiltere'de yapılan bir araştırma, çalışanların işyerinde daha mutlu ve daha üretken olmasının, arkadaşlık ilişkileriyle mümkün olduğunu ortaya çıkardı

% 70 'ARKADAŞLIK' DEDİ

Jobsite.co.uk'un yaptığı araştırmada çalışanların yüzde 70'i işyerinde mutlu olmasını arkadaşlarına bağladı. Para kazanma, yüzde 55 ile arkadaşlığın gerisinde kaldı. Uzmanlar, ofiste kurulan iyi ilişkilerin verimi de artırdığı konusunda birleşiyor.

ERKEKLER MAAŞA BAKIYOR

Araştırmaya göre erkek çalışanların yüzde 42'si kiminle çalıştıklarını önemsemeyen daha yüksek kazançlı işleri tercih ediyor. Kadınlarda ise bu oran yüzde 26. Psikolog Şirin Hacı-ömeroğlu, kurum bağlılığı olanların yüzde 86'sının iş arkadaşlarıyla iyi ilişkilerde olduğunu ifade ediyor.

haberi
sayfa 3

İŞYERİNDE MUTLU OLMAYI ETKİLEYEN

10

FAKTÖR

- Birlikte çalışılan iş arkadaşları
- Değerli hissetmek
- İyi kazanç
- İyi çalışma saatleri
- Hafta sonu tatili veya yan haklar
- Birlikte çalışan yönetici
- Az stres
- Saygın bir çevrede çalışmak
- Üretken bir iş çevresine sahip olmak
- İşyerinin lokasyonu





Yönetici-çalışan arkadaşlığını bir dengeye oturtmak gerekli

Davranış Bilimleri Enstitüsü'nden Şirin Hacıömeroğlu Atçeken, yönetici ile çalışan arasındaki arkadaşlığın sınırlarının iyi tutulması gerektiğini savunuyor. Atçeken, yöneticilerin çalışanlarıyla olan ilişkisinin çalışan bağlılığına odaklı bir kurum kültürü ve yönetimin anlayışından sonra çalışan bağlılığını etkileyen en önemli unsurlardan biri olduğunu kaydediyor. Yöneticilerle çalışanı birbirini ne kadar iyi tanır, anlar ve severse çalışanın o kadar motive olduğunu belirten Atçeken, duygular ve ilişkilerin burada çok büyük rol oynadığına dikkat çekiyor. Atçeken, "Yönetici çalışanın kariyerini olumlu etkileyip kuruma bağlılığını artırabilir veya bağlılığını yok edebilir" diyor.



Eski çalışanlarla dahi iletişim bozulmadan devam ediyor

Birçok şirket çalışma arkadaşlarıyla iletişimi kuvvetlendirmek için şirket içi organizasyonlar düzenliyor. Örneğin; Deloitte Türkiye İnsan Kaynakları Direktörü Ebru Pilav, işlerinin doğası gereği ekiplerle çalışıldığını belirtiyor ve sunları söylüyor: "Farklı sosyal etkinlikler ve hobi kulüplerinin oluşumu ile arkadaşlık ortamının pekişmesini sağlamaya devam ediyoruz. Sadece çalışanlar değil mezun olarak adlandırdığımız eski çalışanlarımızla da farklı iletişim kanallarını kullanarak arkadaşlık ortamımızı devam ettirmeye çalışıyoruz. Ayrıca, eski çalışanların ihtiyaç olması halinde ilgili web sayfalarında duyurular yaparak destek olmayı da sürdürüyoruz."



İşyerinde mutlu olmayı etkileyen 10 faktör

Araştırma işyerinde mutlu olmayı etkileyen faktörleri kapsıyor, buna göre işyerinde mutluluğu sağlayan faktörler şöyle:

- Birlikte çalışan iş arkadaşları
- Değerli hissetmek
- İyi kazanç
- İyi çalışma saatleri
- Hafta sonu tatili veya yan haklar
- Birlikte çalışan yönetici
- Az stres
- Saygın bir çevrede çalışmak
- Üretken bir iş çevresine sahip olmak
- İşyerinin lokasyonu

İş arkadaşı en büyük motivasyon kaynağı

İşyerinde haftada ortalama 40 saatini geçiren çalışanlar ailelerinden çok iş arkadaşlarıyla zaman geçiriyor. Yurtdışında yapılan yeni bir araştırmaya göre, çalışanların yüzde 70'i işyerinde mutlu olmasını çalışma arkadaşlarına bağlıyor, yüzde 65'i ise işyerinde sevdiği çalışma arkadaşlarıyla çalıştıklarında çok daha üretken olduğunu söylüyor

Çalışanların hayatının büyük bir bölümünü geçirdiği işyerleri sadece maaş alınan bir yer olmamanın ötesinde anlamlar taşıyor. Artık çalışan bağlılığının ve motivasyonun yüksek olduğu kurumların daha uzun süre başarısını devam ettirdiğinin kanıtlandığı araştırmalar, birçok İnsan Kaynakları uzmanının da çalışma odağını oluşturuyor. Bu konuyla ilgili olarak İngiltere'de yapılan bir araştırma çalışan bağlılığının etkileyen en önemli faktörlerin başında işyerinde kurulan arkadaşlıkların olduğunu ortaya çıkarıyor. Jobsite.co.uk'un yaptığı bu araştırmada, çalışanların yüzde 70'inin işyerinde eğlenebilmeleri çalışma arkadaşlarına bağlı olduğu belirtiliyor. Öte yandan çalışanların sadece yüzde 55'i para kazanmayı en önemli unsur olarak seçiyor, erkek çalışanların yüzde 42'si kiminle çalışacaklarını önemsemeden daha yüksek kazançlı işi tercih edeceklerini

belirtirken, kadınların sadece yüzde 26'sı daha iyi kazancı, iyi çalışma arkadaşlarına tercih ediyor.

İŞYERİNE BAĞLILIK ARKADAŞLIĞLA PEKİŞİYOR

Araştırmada öne çıkan bir başka konu ise katılanların üçte ikisi daha iyi bir teklif alsalar bile saygı duyuldukları ve sevindikleri iş ortamına sahiplerse bu teklifi geri çevireceklerini belirtiyor. Türkiye'deki benzer araştırmalardan örnekler veren Davranış Bilimleri Enstitüsü'nden Uzman Klinik Psikolog Şirin Hacıömeroğlu Atçeken, iş yerine bağlılığı yüksek olan kişilerin yüzde 86'sının iş arkadaşlarıyla daima veya genellikle olumlu etkileşim içinde olduklarını ifade ettiğini belirtiyor. Bununla birlikte, çalışan bağlılığı yüksek kişilerin yüzde 76'sının işyerinde aralarının çok iyi olduğu bir

arkadaşları olduğunu söyleyen Atçeken, iş arkadaşlıklarının iş ortamının daha olumlu ve güvenli olmasına sağladığına dikkat çekiyor.

İş arkadaşlarının üretkenliği artırdığı fikrini destekleyen UK Eğitim ve Danışmanlık Genel Müdürü Umut Köksal, çalışanın içinde bulunduğu işletmeye sadece yapması olduğu görevi ile bağlanmadığını söylüyor. Köksal, bunun yanı sıra aynı ortamı paylaştığı diğer çalışanların tutum, davranış ve algılamalarının da çalışanların şirkette ilgili algıları için çok belirleyici bir faktör olduğunu dile getiriyor. Köksal, "Arkadaşlık ilişkileri üretkenlik noktasında önemlidir. Çoğu zaman çalıştığı işyerindeki arkadaşlık ilişkileri, isten ayrılma niyeti üzerinde dahi olumlu etki gösterir. Yani arkadaşlar ile olan açık iletişim çalışanın işten ayrılma eğilimleri azalabilir. Bunun yanı sıra artık işletmeler takımlar halinde çalışmak zorunda olan organizmalar. Bu takımlar oluştururken, arkadaşlık ilişkilerini bir olumlu unsur olarak değerlendirmek gerekiyor" diye konuşuyor.



İşe uyumu artırmak için: Beyaz Gölge

Turkcell Genel Müdür Yardımcısı Meltem Kalender Öztürk, işe yeni başlayan çalışanların işe ve kurum kültürüne adaptasyonu hızlandırmak için Beyaz Gölge uygulamasını geliştirdiklerini açıklıyor. Öztürk, Beyaz Gölge'den beklentilerinin kendi bölümlerinde görev yapan çalışanlara bir ay süreyle göreviyle ilgili uzmanlık bilgilerini, kritik iş bağlantılarını, bölümün genel işleyişini, iş aklarını, bölüm içi görev paylaşımını, ilgili dokümanlar ve sistemlere erişimi gibi konularda yardımcı olmak olduğunu söylüyor.



Çalışanlar iş arkadaşlarını kendileri seçiyor

Çalışanların işyerine bağlılığını etkileyen en önemli faktörlerden birinin iş arkadaşları olduğunu keşfeden şirketler iş referans sistemini etkin olarak kullanıyor. Bu sistemi 2007'den bu yana kullanan Boehringer Ingelheim'in İK İş Ortağı ve Ücretlendirme Müdürü Filiz Kozcağız, 99'u aşkın pozisyonu aday öneri sistemiyle iletilen adaylarla doldurduklarını kaydediyor. Kozcağız, bu sistemin tüm çalışanlara, kendi ekip arkadaşlarını belirleme fırsatı sunduğunu söylüyor.

Arkadaşlık ÜRETKENLİK GETİRİYOR

Araştırmada çalışanların iyi bir iş çevresine sahip olmasının da önemli olduğu belirtiliyor. Katılımcıların yüzde 65'i sevdiği çalışma arkadaşlarıyla çalıştıklarında daha üretken olduklarını anlatıyor.